



## Rutiner og regler for aktiviteter med ungdom

Dette skrevet er rettet mot frivillige som tilretteleggere for aktivitet med ungdom på asylmottak. Å jobbe med ungdom er veldig givende og gøy, og det gir rom for at ungdommene i større grad kan bidra til å forme aktivitetene, ta ansvar og få eierskap. Her kommer noen forslag til **metoder** for å skape tillitt og trygghet i gruppa, **regler og rammer** som kan hjelpe dere med å sette grenser på en tydelig og respektfull måte, og **rutiner** for håndtering av konflikt, mobbing og trakassering dersom det skulle oppstå.

### Trivselsregler på aktivitet

På aktiviteter med ungdom er det viktig å etablere tydelige kjøreregler. Dersom aktivitetene skal finne sted på regelmessig basis og de samme ungdommene skal være med over tid er det lurt å sette av en aktivitet til å lage trivselsregler sammen. På denne aktiviteten kan dere også dele ut «Informasjonsbrosjyren for barn» om varsling.

Trivselsreglene handler om hvordan dere skal være mot hverandre og samarbeide, for at alle skal trives og for at aktivitetene skal være bra for alle. Enkle rammer og kjøreregler hjelper dere med å skape trygge rammer for ungdommene. Det er helt i orden at dere frivillige setter grenser på en respektfull måte. Det er lettere å sette grenser og være konsekvent hvis dere som gruppe er samkjørte på forhånd.

Se medvirkningsboken for ideer og tips til hvordan man kan skape tilhørighet, tillitt og eierskap til aktivitetene blant barn og unge:

[https://savethechildren1.sharepoint.com/sites/ReddBarna/programvirksomhet/NP/Reports/Medvirkning/sboken\\_for\\_frivillige\\_som\\_jobber\\_med\\_utsatte\\_grupper\\_barn\\_pdf.pdf](https://savethechildren1.sharepoint.com/sites/ReddBarna/programvirksomhet/NP/Reports/Medvirkning/sboken_for_frivillige_som_jobber_med_utsatte_grupper_barn_pdf.pdf)

Se denne ressursiden for frivillige med ulike verktøy som kan brukes for å skape trygge rammer rundt aktiviteter med barn:

<https://www.reddbarna.no/for-frivillige/hvordan-sikre-gode-og-trygge-aktiviteter-for-og-med-barn/>

### Forslag til regler:

- Respekter hverandre. Mobbing og hets er ikke lov
- Vi skal ikke ta bilder av hverandre på aktivitet
- Alle skal ha det bra på aktivitet
- ...

### Ved aktiviteter utenfor mottaket

Dersom vi arrangerer aktiviteter utenfor mottaket har Redd Barna ansvar for at barna kommer seg trygt frem og tilbake. Dersom aktiviteten finner sted på et område/lokale/sted i nærheten av mottaket kan det vurderes som trygt at barna/ungdommen kommer seg frem og tilbake på egenhånd. Dersom det er snakk om lengre avstander eller utflukter bør det arrangeres transport eller henting.

Dersom et barn eller ungdom ønsker eller trenger å forlate aktiviteten

Dersom et barn eller ungdom ønsker å forlate aktiviteten før den er ferdig bør frivillige alltid varsles. Hovedregelen er at på utflukter med transport skal alle bli med fra start til slutt. Det kan tas en vurdering etter alder og sted om det er forsvarlig at barnet går hjem før aktivitetsslutt. Dersom et barn/ungdom forlater aktiviteten uten tillatelse varsles mottaket eller foresatte.

### **Regler for bilder og bruk av sosiale medier**

Frivillige skal ikke ta bilder av barn på aktivitet, j.f. retningslinjene for frivillige. Frivillige skal ikke legge til barn, ungdom eller voksne deltagere vi møter på aktivitet på sosiale medier. Foreldre skal heller ikke ta bilde av andre barn enn sine egne på aktivitet.

Det er ikke alltid like lett å si ifra til ungdom at de ikke skal ta bilde på aktivitet. Bilder og sosiale medier er en viktig del av livet og det å kunne ta og vise bilder er ofte en del av opplevelsen. Derfor er det lurt å etablere felles regler sammen med ungdommene i starten av aktivitetshalvåret. Der kan man forklare hvorfor vi ikke ønsker at det skal tas bilder på aktivitet som deles på sosiale medier. Det handler om at ungdommene som er sammen på aktivitet har søkt om beskyttelse i Norge og at det kan hende det ikke er trygt for alle at det deles bilde av hvor man er. For at det skal være en trygg arena for alle, tar vi ikke bilder av andre og legger ikke ut i sosiale medier.

Det er lurt å ha en prat med ungdommene om at man alltid må få samtykke til å ta bilder av andre, og at vi på aktivitet ikke har lov til å ta bilde av andre. Det er ikke alle som liker å bli tatt bilde av og det er ikke alle som ønsker å få bildet sitt spredd på sosiale medier og lignende. Det er ikke tillatt å legge ut bilder fra aktivitet på sosiale medier.

### **Retningslinjer for bruk av snus og røyk**

Aktivitetene skal være røyk og snusfrie. Det er ikke tillatt å røyke på aktivitetsområdet.

Dersom barn under 18 år røyker eller snuser på aktivitet gir frivillig beskjed til vedkommende at det ikke er tillatt.

Ved mistanke om at et barn har ruset seg før eller under aktivitet skal to frivillige ta en prat med vedkommende for vurdering. Dersom vedkommende er synlig beruset, skal foreldrene eller de som er ansvarlige for barnet varsles og barnet skal sendes hjem i følge med to frivillige. Barnet skal ikke sendes hjem alene.

### **Rutiner for håndtering av krangler og konflikter**

Alle former for trusler, vold, grov banning, fornærmelser og mobbing aksepteres ikke og krever en reaksjon fra de frivillige. Det er viktig å jobbe med gruppemiljø og trivsel for å forebygge mobbing og krenkelseser. Se i medvirkningshåndboken for tips. Dersom det i en aktivitetsgruppe oppleves å være mye konflikt er det lurt å koble på regionleder og seniorrådgiver.

I frivillig arbeid med barn skal vi legge til rette for trygge rammer for aktivitetene, og opptre konfliktdependende og med respekt for barna.

Skulle det oppstå en fysisk konflikt mellom barna, er det viktig at dere vurderer situasjonen og handler ut ifra alvorlighetsgrad.

**Rutine når det oppstår konflikt** (se "beredskapsplan for frivillige som har aktivitet med barn")

- 1) Bevar roen.
- 2) Gi de involverte barna beskjed på en rolig og tydelig måte.

**Dersom konflikten eskalerer:**

- 3) Minst 2 frivillige tar ansvar for å ta barna som ikke er del av konflikten vekk fra situasjonen.
- 4) Kontakt ansatt fra samarbeidspartner, og rådfør dere med dem.
- 5) Minst 2 frivillige gjør en vurdering om det er mulig å fysisk gripe inn på en skånsom måte, uten å skade barna eller seg selv.
- 6) Dersom frivillige vurderer at det ikke er trygt å gripe inn og at situasjonen er akutt, må politiet kontaktes umiddelbart.
- 7) Samle barna så fort situasjonen har roet seg, for å trygge og snakke om det som har skjedd.

Etter at hendelsen er meldt ifra om vil regionkontoret følge opp saken ved å innhente informasjon og for eksempel kalle inn de involverte til nye samtaler og/eller snakke med foresatte. Deretter vil regionkontoret i samråd med de frivillige avgjøre hvilke konsekvenser og/eller oppfølgingstiltak som skal iverksettes. Dersom det var vanskelig å få oversikt over årsaken til krangelen på grunn av språk er det lurt å ha med tolk i et eventuelt oppfølgingsmøte i gruppa. Et slikt møte kan involvere enten hele gruppa dersom det var en konflikt som berørte mange, eller kun de berørte partene.

**Rutine ved (mistanke om) mobbing, seksuell trakassering, overgrep eller andre krenkelser mellom jevnaldrende:**

Som ansatt, tillitsvalgt eller frivillig i Redd Barna kan du oppleve å bli fortalt om brudd på retningslinjer som innebærer seksuell trakassering, overgrep eller vold. I de tilfellene er det ditt ansvar å ta imot på en rolig og trygg måte, for så å varsle videre. Det er ikke ditt ansvar å «etterforske» eller vurdere innholdet i det du blir fortalt. Alle slike saker skal tas videre. Er du usikker på om saken er alvorlig nok, melder du ifra om den til din kontaktperson på regionkontoret og lar hen gjøre vurderingen.

Dersom du mottar en betroelse om seksuell trakassering, vold eller overgrep skal du:

- 1) Bevar roen og avklar innad i frivilliggruppa hvem som håndterer saken. Søk gjerne hjelp ved å ringe kontaktperson på regionkontoret
- 2) To frivillige/ansatte snakker først med den som er utsatt: Ta imot det som fortelles, vær rolig og bruk god tid. Forklar at du selvfølgelig ikke skal spre det som sies videre til uvedkommende, men at du må ta saken videre i Redd Barna.
- 3) Vurder om det er behov for akutt hjelp til den som er usatt (legevakt, politi eller lignende) Tilkall i så fall nødvendig hjelp og avvent situasjonen til hjelpen har ankommet.
- 4) De to frivillige/ansatte snakker deretter med den som er anklaget. Lytt rolig til hens side av historien og still oppklarende spørsmål.
- 5) Vurder deretter hva som skal gjøres videre:
  - a. Var hendelsen svært alvorlig bør aktiviteten avsluttes
  - b. Var hendelsen alvorlig bør den som er anklaget sendes hjem fra aktivitet (og foresatte kontaktes)
  - c. Var hendelsen lite alvorlig/ det ikke virker som om noe skjedd kan den som er anklaget få bli på aktivitet.
  - d. Spør den utsatte hva hen ønsker, om hen vil bli på aktiviteten. Foresatte informeres dersom barnet samtykker til det. Dersom barnet ikke samtykker, kontakt regionrådgiver før man evt. informerer foresatte.
  - e. Se an behovet for informasjon til de andre ungdommene. Husk at dere ikke skal gi ut detaljer eller navn (men dere kan si at noe alvorlig har skjedd uten at dere kan gå inn på det)
- 6) Meld ifra om saken til din kontaktperson på regionkontoret

Etter at hendelsen er meldt ifra om vil regionkontoret følge opp saken ved å innhente informasjon og for eksempel kalle inn de involverte til nye samtaler og/eller snakke med foresatte. Deretter vil regionkontoret i samråd med de frivillige avgjøre hvilke konsekvenser hendelsen evt. skal få for den som er anklaget (advarsel, midlertidig utestengelse fra aktivitet eller lignende).

**NB! GJELDER ALLE HENDELSER:** Varsle din kontaktperson i Redd Barna om det som har skjedd, og fyll ut avviksskjemaet du får i etterkant. Du får tilbud om samtale med din kontaktperson i Redd Barna eller psykolog dersom du ønsker det.